

In dit document informeer ik u graag over mediation, mijn rol als mediator, de randvoorwaarden en mijn werkwijze. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u mij telefonisch bereiken en via e-mail.

Toelichting mediation, rol mediator en randvoorwaarden*Mediation*

Mediation biedt aan deelnemers de gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan over wat er tussen hen speelt. Doel van deze gesprekken is dat deelnemers een oplossing bereiken.

Rol mediator

Mijn rol als mediator is om, als neutrale en onafhankelijke gespreksleider, deelnemers bij dit proces te ondersteunen. Ik doe dit door het communicatie- en onderhandelproces tussen hen te begeleiden. Mijn inspanningen zijn erop gericht dat alle deelnemers de ruimte krijgen om te delen hoe zij de situatie ervaren en wat hun wensen, zorgen en behoeften zijn. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gekozen oplossing.

Vrijwilligheid, vrijheid en inspanning

Deelname aan mediation is vrijwillig. Dit betekent onder meer dat deelnemers vrij zijn om op elk moment de mediation te beëindigen. Daarnaast zijn ze vrij om van gedachten te wisselen en voorstellen te doen zonder dat zij ergens aan gebonden worden, totdat er definitieve afspraken zijn ondertekend.

Deelname aan mediation is echter niet vrijblijvend. Van deelnemers verwacht ik dat zij bereid zijn om het gesprek open aan te gaan en zich actief in te spannen om een oplossing te vinden. Met andere woorden, ik verwacht van deelnemers een actieve bijdrage aan het mediationproces.

Geheimhouding

Mediation is vertrouwelijk. Alle informatie die in het kader van de mediation wordt uitgewisseld – en die niet op andere wijze bekend was of is geworden – mag niet met derden worden gedeeld. Dit betekent ook dat deze informatie niet kan worden gedeeld in een eventuele juridische procedure.

Geheimhouding en betrokkenheid derden

Deelnemers aan de mediation kunnen aanvullende afspraken maken over geheimhouding. Deze afspraken zal ik schriftelijk vastleggen. Zo bestaat de mogelijkheid dat derden aan de gesprekken deelnemen. Deelnemers aan de mediation kunnen er ook voor kiezen om (delen van) de inhoud van de gesprekken met derden te delen. Dit kunnen o.a. partners, vertrouwenspersonen en/of adviseurs van de deelnemers zijn. Deze derden tekenen de geheimhoudingsverklaring en verbinden zich net als de deelnemers aan de geheimhouding.

Deelname aan de gesprekken door derden en/of het informeren van derden kan uiteraard alleen als alle deelnemers hiermee instemmen. Afspraken hierover leg ik schriftelijk vast. Ik verneem graag als hierover al afspraken zijn gemaakt en hoe deze luiden.

Mediationovereenkomst

Bovenstaande voorwaarden en werkafspraken staan nader omschreven in de mediationovereenkomst en bijbehorende MfN documenten. Bij aanvang van het eerste gesprek vraag ik iedereen de mediationovereenkomst te tekenen.

Werkwijze

Het mediationproces begint met een individueel intakegesprek met de deelnemers. Het intakegesprek duurt maximaal 1,5 uur. Vervolgens vinden gezamenlijke gesprekken plaats. Voor de gezamenlijke gesprekken plan ik per gesprek 2 uur in, zodat tijd geen belemmerende factor is.

De gezamenlijke gesprekken vinden plaats waar beide partijen zich comfortabel voelen. Als u hiervoor suggesties heeft, verneem ik die graag. Bij voorkeur vinden deze gesprekken plaats op neutraal terrein. Ik heb een locatie beschikbaar in Barendrecht, maar kan ook beschikken over diverse spreekruimtes door heel het land.

Het is mogelijk dat ook gedurende het mediationtraject individuele gesprekken plaatsvinden met de deelnemers. Als dit het geval is vinden deze individuele gesprekken in beginsel plaats met alle deelnemers, op dezelfde manier.

Indien eenmaal het besluit is genomen om met mediation aan te vangen, dan is het van belang dat de intakegesprekken op korte termijn worden gepland. De vervolgesprekken zullen binnen één a twee weken elkaar opvolgen, zodat binnen afzienbare tijd wordt gewerkt aan een oplossing.

MfN-condities

Ik ben MfN-registermediator en werk volgens de condities van de beroepsvereniging Mediators Federatie Nederland (MfN). Om die reden ontvangt u ook de gedragsregels en het reglement van de MfN.

Vastlegging resultaat mediation en beëindiging

Leidt de mediation tot een oplossing, dan zie ik erop toe dat de afspraken schriftelijk worden vastgelegd. Afspraken die zijn gemaakt bij de voortzetting dan wel beëindiging van de arbeidsrelatie worden in de vorm van een mediation eindovereenkomst respectievelijk vaststellingsovereenkomst opgesteld. De afspraken worden opgesteld in samenspraak met de (juridisch adviseurs van de) deelnemers.

Leidt de mediation niet tot een oplossing, dan stuur ik een schriftelijk bericht aan de deelnemers waarin ik verklaar dat de mediation is beëindigd zonder dat een overeenkomst is gesloten. Indien mogelijk kan de reden van beëindiging worden vermeld in het bericht. Dit bericht valt binnen de geheimhouding.

De mediation is pas afgesloten als het formeel door mij schriftelijk aan alle deelnemers is verklaard. Dit beëindigingsbericht is neutraal en valt niet onder de geheimhouding.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan verneem ik dat graag!

Met vriendelijke groet,

Markwat Mediation & Advies
Mr. M.A. Markwat-Giessen